

L'organizzazione Ecoricerche Srl con il presente documento stabilisce la propria politica per la qualità per tutte le proprie attività svolte coerentemente con quanto riportato dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, e per le sole attività di prova svolte dal laboratorio anche secondo quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025; tutto ciò al fine di garantire la soddisfazione del cliente tramite il costante monitoraggio dei propri processi aziendali e la definizione di obiettivi di miglioramento del proprio sistema organizzativo.

In particolare il Sistema Qualità è improntato ad un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e delle aspettative delle parti interessate, di determinare i fattori che potrebbero generare rischi ed opportunità così da definire e mettere in atto azioni per minimizzare i primi ed avvantaggiarsi dei secondi anticipando le tendenze del mercato ed in generale delle diverse parti interessate dalle attività svolte dall'azienda.

Al fine di perseguire in maniera concreta la presente politica Ecoricerche srl ha individuato, definito e condiviso con tutto il personale la seguente MISSION AZIENDALE che attraverso il presente documento viene diffusa anche a clienti, partner e fornitori:

Ecoricerche è un team di persone coese e realizzate che condividendo i valori di RISPETTO, RESPONSABILITA', PASSIONE, DETERMINAZIONE, DISCIPLINA, CRESCITA e CONDIVISIONE,

esporta un modello culturale in grado di realizzare prodotti e servizi eccellenti attraverso una crescita continua ed una forte motivazione personale. Con il nostro approccio unico ed inimitabile facciamo raggiungere ai nostri clienti i loro obiettivi individuando perfettamente le loro esigenze e guidandoli al meglio al fine del raggiungimento della piena soddisfazione

Per raggiungere quanto enunciato, la Direzione si impegna a:

- Diffondere la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e istruzioni di lavoro di propria competenza, garantendo che tutto il personale abbia familiarità con la documentazione di propria pertinenza
- Soddisfare i requisiti del cliente, in termini di esigenze e aspettative esplicite ed implicite, anche tramite la corretta identificazione dei requisiti legislativi relativi ai nostri settori di attività, attraverso l'offerta di un elevato livello di servizio
- Misurare e tenere sotto controllo le prestazioni del sistema di gestione per la qualità dell'organizzazione e dei suoi processi
- Ridurre e se possibile eliminare le non conformità e le loro cause per limitare gli sprechi di risorse che portano a costi aggiuntivi all'economia aziendale
- Definire periodicamente obiettivi per la qualità e in questo modo ottenere il miglioramento continuo dell'organizzazione attraverso una sempre maggiore efficacia del sistema di gestione aziendale
- Impegnarsi a rispettare integralmente le leggi, le normative cogenti e i principi etici relativi al nostro settore di attività, e a conformarsi alle suddette norme UNI in relazione ai relativi campi d'applicazione individuati dal manuale
- Consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione instaurato con i clienti e fornitori al fine di soddisfare al meglio le esigenze di ognuno
- Responsabilizzare le varie funzioni e divisioni aziendali e promuovere l'addestramento del personale per far sì che ognuno possa contribuire in modo attivo e costruttivo alla crescita dell'azienda
- Garantire un livello di servizio ai clienti per i quali vengono svolte le attività di prova dal laboratorio attraverso la riferibilità delle misure, alla qualifica degli operatori ed al confronto dei risultati con quelli di altri laboratori.
- A garantire una buona pratica professionale del laboratorio mirata all'ottenimento di un elevato standard qualitativo delle prove offerte ai clienti, da ottenere garantendo che le prove vengano sempre eseguite in conformità ai metodi prestabiliti dall'organizzazione ed ai requisiti dei clienti.
- Riesaminare periodicamente, in funzione dei dati di controllo emersi dal sistema, l'idoneità della presente politica per la qualità per far sì che sia sempre coerente con gli obiettivi e i processi dell'organizzazione
- Diffondere e rendere disponibile sia internamente che esternamente all'organizzazione il presente documento

Sassuolo, li 10/09/2018

La Direzione

